



## FALLSTUDIE

# Die VR-Technologie von Immertec und die strategische Partnerschaft mit iTD ermöglicht einen besseren Zugang zur Gesundheitsversorgung

### ÜBERBLICK

Immertec und iTD sind eine strategische Partnerschaft eingegangen, um das Wissen und die Expertise eines weltweit tätigen Herstellers von Medizinprodukten und eines preisgekrönten Technologie- und Softwareunternehmens zu kombinieren. Um die Grenzen des Machbaren zu verschieben, haben die beiden Unternehmen eine innovative, individuell anpassbare und für medizinische Zwecke geeignete Lösung entwickelt, um Schulungsprozesse im Gesundheitswesen zu vereinfachen. Damit können Chirurgen sofort, live in der Anwendung neuer Medizinprodukte und moderner Operationsverfahren geschult werden, Fälle gemeinsam bearbeiten und vieles mehr.

Die Partnerschaft ermöglicht einen besseren Zugang zur Gesundheitsversorgung, und dies in einer Zeit, in der die Verfügbarkeit von Remote-Schulungen von zentraler Bedeutung ist und die Reduktion von Betriebskosten größte Priorität hat. Erfahren Sie hier mehr darüber, wie Immertec und iTD den Bereich der Schulungen im Gesundheitswesen revolutionieren.



### HERAUSFORDERUNGEN

Die Schulung von Chirurgen kann schwierig, ineffizient und kostspielig sein, und zwar sowohl für die Ärzte als auch für die Hersteller von Medizinprodukten, welche die Tools und Schulungsprogramme zur Unterstützung von Fortschritten in der Wissenschaft entwickeln. Rechnet man noch den Zeitaufwand für die An- und Abreise zu Schulungsveranstaltungen hinzu, kommen schnell mehrere Tage zusammen, an denen Ärzte der Versorgung schwerkranker Patienten nicht nachgehen können.

Das Startup-Unternehmen Immertec – führend im Bereich der Gesundheitsversorgung, in dem Analysten großes Potenzial sehen – entwickelt spezielle Schulungen für Eingriffe, die dank seiner VR-Technologie (VR = Virtuelle Realität) einfacher zugänglich sind.

Immertec stellt eine höchst innovative Technologie zur Verfügung, mit der Chirurgen an neuen Medizinprodukten und Eingriffen aus der Ferne („remote“) geschult werden können, und revolutioniert so die Schulungsprozesse.



*Wir suchten nach einem branchenführenden Unternehmen, das uns bei der Entwicklung einer kommerziellen Variante des Streaming-Wagens helfen kann.*

ERIK MALTAIS  
CEO von Immertec

>>

In den Anfangszeiten des Unternehmens hat das Immertec-Team erfolgreich einen voll funktionalen Wagen-Prototyp für das Live-Streaming von 3D-Inhalten aus dem Operationssaal (OP) entwickelt. Mit dem Wachstum des Unternehmens wurde es unerlässlich, einen erfahrenen Partner mit taktischem und strategischem Hintergrund zu finden, um den Wagen unter speziell medizinischen Gesichtspunkten zu verbessern. Dieser Partner sollte das Ziel haben, die Möglichkeiten der Gesundheitsversorgung zu erweitern, musste über etablierte Prozesse verfügen, um Produkte höchster Qualität zu liefern und musste für eine Kommunikation und gegenseitiges Wachstum auf der Basis datengestützter Risiken offen sein.

## Ein Bekenntnis zur gemeinsamen Mission

Immertec suchte einen etablierten Spezialisten im Bereich der Mobilität, um Unterstützung für das Design einer integrierten Lösung zu bekommen, in der modernste innovative VR-Technologie mit leichten medizinischen Geräteträgern kombiniert wird. Das Unternehmen wendete sich an iTD, um ein Gesamtkonzept zu entwerfen, das es Immertec ermöglicht, technologischer Vorreiter zu bleiben und weiterhin modernste VR-Schulungslösungen zur Unterstützung der Medizinprodukteindustrie zu entwickeln.

„Wir suchten nach einem branchenführenden Unternehmen, das uns bei der Entwicklung einer kommerziellen

Variante des Streaming-Wagens helfen kann“, sagte Erik Maltais, CEO von Immertec. „Was nach sorgfältiger Recherche am meisten für iTD gesprochen hat, war deren umfangreiche Erfahrung bei der Herstellung von Medizinprodukten. Unser Wissen liegt im Softwarebereich, und wir brauchten Spezialisten, mit denen wir ein komplettes System entwickeln und bauen konnten.“

## LÖSUNG

Die Anforderungen der Kunden von Immertec entwickelten sich weiter, und die Reduktion von Betriebskosten hatte eine ebenso hohe Priorität wie das Ziel, den Chirurgen mehr Zeit für die Patienten zu verschaffen. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurde eine noch umfangreichere Schulungslösung entwickelt, um medizinisches Fachpersonal in unterschiedlichsten klinischen Situationen bei einer schnelleren, sichereren und effizienteren Ausübung ihrer Tätigkeiten besser zu unterstützen.

iTD arbeitete mit Immertec an der Entwicklung und Herstellung eines individuell anpassbaren und für medizinische Zwecke geeigneten Trägersystems mit integriertem Audio- und Videosystem, welches das Streaming unter klinischen Bedingungen in Echtzeit ermöglicht. iTD integrierte die besten technologischen Innovationen, Komponenten und Funktionen aus beiden Unternehmen, um das System zur Serienreife zu führen und die Möglichkeiten für Schulungen insgesamt zu erweitern.

Dieses individuell anpassbare, für medizinische Zwecke geeignete Trägersystem wurde auf eine große Bandbreite an klinischen Anwendungen zugeschnitten und ist die erste umfassende 3D-Telekonferenz-VR-Plattform für chirurgische Schulungen. Die innovative Lösung vereinfacht die Logistik des Schulungsprozesses und ermöglicht es den Chirurgen, sofort Live-Schulungen mit neuen Medizinprodukten und modernen chirurgischen Verfahren zu absolvieren, Fälle gemeinsam zu bearbeiten und von zuhause oder von der Praxis virtuell in laufende Eingriffe einzusteigen.

„Die Partnerschaft zwischen iTD und Immertec kombiniert die Erfahrung eines weltweit tätigen Herstellers mit der eines preisgekrönten Technologie- und Softwareunternehmens, um die Grenzen des Machbaren im Bereich der virtuellen Gesundheit zu verschieben und gleichzeitig eine überragende Benutzererfahrung zu ermöglichen“, sagte Quintin Potgieter, CEO von iTD.

„Um als Startup-Unternehmen erfolgreich zu sein, muss Immertec gleichzeitig beweglich und punktgenau auf seine Kernkompetenzen fokussiert sein. Darüber hinaus muss es sich auf einen Partner verlassen können, der über den gesamten Entwicklungsprozess hinweg wertvolle Erkenntnisse und Lösungen einbringen kann. Wir freuen uns, gemeinsam mit diesem Unternehmen an diesem Projekt zu arbeiten.“



## Eine Plug-und-Play-Lösung

Systemintegration und kundenspezifische Adaptation sind die Stärken von iTD, und als ein globales Unternehmen sie nicht nur in der Lage, das ursprüngliche Wagendesign von Immertec zu optimieren, sondern auch zu einer vollständig integrierten Lösung beizutragen, und das von der ursprünglichen Entwicklung des Wagens über das Testing bis hin zum Versand des Systems direkt zum Kunden für eine Live- Anwendung.

Das Supply-Chain-Management von iTD lieferte zusätzlichen Nutzen:

- Technische Expertise
- Montage und Softwareintegration
- Finale Qualitätsprüfung und Testung
- Regulatorische und ISO-Unterstützung
- Zerlegen, Verpacken und Versenden

Potgieter fügte hinzu: „Wir waren in der Lage, Immertec über den gesamten Entwicklungsprozess hinweg wertvolle Erkenntnisse und Lösungen zur Verfügung zu stellen. Unter dem Aspekt bewährter Praktiken übernahm iTD die Montage und Softwareintegration sowie die abschließende Qualitätsprüfung, Testung, Verpackung und den Versand. Es handelt sich um ein echtes Plug-und-Play-Modell, das aus der Verpackung entnommen wird und für unterschiedlichste chirurgische Schulungsanforderungen bereit ist.“

## ERFOLG

Der vollständig integrierte, leichtgewichtige Geräteträger ermöglicht Chirurgen die effiziente Schulung mit neuen Verfahren und Medizinprodukten aus der Ferne. So hat es die Zusammenarbeit zwischen den beiden Unternehmen ermöglicht, eine innovative technologische Lösung für Remote-Schulungen zur Verfügung zu stellen. Als Startup-Unternehmen ist Immertec in der Lage, sich auf die Anforderungen der eigenen Kunden zu fokussieren und die eigene VR-Technologie zu optimieren und dabei sicherzustellen, dass die Teilnehmer an seinen Schulungsveranstaltungen eine möglichst effiziente und effektive Schulung erleben.

## Die Grenzen des Machbaren verschieben

Im medizinischen Bereich halten sich Unternehmen in der Regel an bewährte Praktiken, die getestet und als wirksam bewertet wurden. Das Machbare ist stets ein guter Ausgangspunkt – aber die Grenzen des Möglichen zu verschieben bedeutet, neue Maßstäbe zu setzen.

*Die Partnerschaft zwischen iTD und Immertec kombiniert die Erfahrung eines weltweit tätigen Herstellers mit der eines preisgekrönten Technologie- und Softwareunternehmens, um die Grenzen des Machbaren im Bereich der virtuellen Gesundheit zu verschieben.*

QUINTIN POTGIETER  
CEO von ITD







*Wir haben ihnen eine Idee vorgestellt, die noch nie zuvor realisiert wurde. iTD erklärte sich bereit, mit uns zusammenzuarbeiten und über die normalen Verfahren hinauszugehen, um die von uns benötigte Lösung zu finden.*

QUING MIRABELLA  
Supply Chain Director von Immertec

„Als wir in dieses Projekt einstiegen, war die Zusammenarbeit einer der wichtigsten Aspekte“, sagte Qing Mirabella, Supply Chain Director von Immertec. „Von Anfang an war das iTD-Team hervorragend. Wir haben ihnen eine Idee vorgestellt, die noch nie zuvor realisiert wurde. Wir wollten, dass sie uns einen Geräteträger bauen, mit dem das Streaming von 3D-Inhalten möglich ist, ohne ihnen genauere Einzelheiten liefern zu können. iTD erklärte sich bereit, mit uns zusammenzuarbeiten und über die normalen Verfahren hinauszugehen, um die von uns benötigte Lösung zu finden. Sie waren begeistert, neue und innovative Maßstäbe zu setzen – etwas, das nicht viele Unternehmen tun.“

Die Arbeit von iTD gestattete es Immertec, Ressourcen freizumachen und sich auf die Darstellung zu konzentrieren – denjenigen Aspekt, auf den sie sich als Technologie- und Softwareunternehmen spezialisieren: die Erstellung von Echtzeit-Inhalten in 3D. Eine qualitativ hochwertige Schulung unter klinischen Bedingungen kann buchstäblich durch das Einschalten der Kamera erfolgen.

## ABSCHLIESSENDE GEDANKEN

Ein besserer Zugang zu Remote-Schulungen verstärkt die Anwendung von innovativen Medizinprodukten von Immertecs Kunden. Dies bedeutet außerdem eine schnellere Markteinführung von Produkten, niedrigere Reisekosten für Medizinproduktfirmen und einheitlichere Standards bei der Patientenversorgung.

Die Partnerschaft mit iTD hat es Immertec ermöglicht, sich auf seine Mission zu konzentrieren: die Überwindung physischer Barrieren in der Gesundheitsversorgung. Immertec stellt medizinischen Fachkreisen und dem Gesundheitswesen neue Möglichkeiten für eine moderne Gesundheitsversorgung zur Verfügung.



*Immertec – ansässig in Tampa, Florida – wurde im Jahr 2017 gegründet und ist ein preisgekröntes Technologie-Startup-Unternehmen, das die Grenzen des Möglichen in der virtuellen Gesundheit verschiebt. Die Echtzeit-VR-Plattform des Unternehmens ermöglicht es Chirurgen, unabhängig vom Standort sofort Live-Schulungen mit neuen Medizinprodukten und modernen chirurgischen Verfahren zu absolvieren oder Fälle gemeinsam zu bearbeiten. Indem Immertec die Art und Weise verändert, wie Chirurgen üben, geschult werden und Kontakte knüpfen, fördert es eine Welt, in der alle Menschen – unabhängig von Ethnizität, Wohnort, wirtschaftlichem Status oder Nationalität – Zugang zu höchsten Versorgungsstandards haben.*



*iTD bringt seine Expertise seit mehr als 25 Jahren in den Markt für Medizinprodukte ein. Das modulare System von iTD ermöglicht es den Kunden, ihre jeweiligen Produktanforderungen – von Standard- bis Standard-nahen Komponenten – einfach und flexibel zusammenzustellen. Dank seines Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 13485 stellt iTD sicher, dass die Produkte und Prozesse stets höchste Qualitätsstandards erfüllen und dass Geräteträger den Anforderungen der Medizinprodukteverordnung für Medizinprodukte der Klasse I entsprechen. Die Produkte von iTD sind in mehr als 60 Ländern erhältlich, und auf 4 Kontinenten haben die Kunden einen direkten Ansprechpartner.*

**iTD GmbH**  
Lilienthalstraße 19 · 85579 Neubiberg · GERMANY  
Tel.: +49 89 61 44 25-0 · Fax: +49 89 61 44 25-200  
sales@itd-cart.com · www.itd-cart.com